

## 恶性肿瘤保险产品增值服务项目海外就医服务指南

### 一、什么是海外就医服务

天安财险所定义的“海外就医服务”是指本公司为购买“恶性肿瘤保险”产品的客户提供的海外医疗专家视频会诊和海外就医转诊直通车服务等。

其中，“恶性肿瘤保险”包括了男性恶性肿瘤保险、女性恶性肿瘤保险、未成年人恶性肿瘤保险、男性高发恶性肿瘤保险、女性高发恶性肿瘤保险、未成年人高发恶性肿瘤保险。

### 二、天安海外就医的服务内容

服务名称	服务内容	服务对象	服务次数
海外医疗专家 视频会诊  (以下简称 <b>海外视频会诊</b> )	自保险合同生效 180 日后(即等待期过后),被保险人初次罹患并确诊为恶性肿瘤,因合同约定的恶性肿瘤至保险人(天安财产保险)指定医疗机构接受第二诊疗意见服务(海外医学专家视频会诊)。  由保险人承担视频会诊的服务费用,本合同终止。	保额大于等于 50 万一年的被保险人	保险期间内 一次  赔付后合同即终止
海外就医转诊直通车服务  (以下简称 <b>海外就医转诊</b> )	已接受海外医学专家视频会诊的被保险人,如有意愿出国治疗且海外医院愿意接收,免费提供海外就医转诊的预约服务。	保额大于等于 100 万一年的被保险人	保险期间内 一次  赔付后合同即终止

--	--	--	--

### 三、海外视频会诊的服务细则

#### 1、海外视频会诊的定义：

【视频会诊】指收集患者所有病历资料(包括发病部位的CT/PET-CT/MRI (DICOM格式) 影像原片)，传送给美国相关专科临床经验10年以上的医生，以实时视频咨询加上书面报告形式反馈给患者的国际医疗咨询。

注：

影像读片与视频会诊是同一个医生，如需要专业的影像专家读片，需另付费用（天

安不承担另行发生的影像专家读片费用）。

#### 2、视频会诊的服务流程和时效：

服务	服务内容	服务时效	备注
国外医院推荐	根据被保险人的病情初步推荐 1~2 家医院，	24 小时以内 (节假日无休)	被保险人需事先提交全部或部分病历资料
收集整理中文病历、病理报告等	1、对病历进行审核，确认病历资料的完整性及符合会诊要求	24 小时以内 (节假日无休)	
	2、在必要情况下，协助被保险人从医院取得病历、病理报告、医学影像 DICOM 等资料	从国内医院复印病历和拷贝电子影像 DICOM 等：2~4 个工作日	<b>必要情况是指：</b> 被保险人通过国内医院的公开途径无法取得会诊所需的病历资料或电子影像 DICOM 等。  仅限北京、上海的医院

<p><b>翻译并撰写外文转诊病历</b></p>	<p>1、将中文病历翻译成英文或符合国外医院要求的语种</p> <p>2、根据国外医院要求撰写转诊信</p> <p>3、将中英文病历整理成符合国外医院要求的格式</p>	<p>48 小时以内</p> <p>(节假日无休)</p>	<p>病历翻译和转诊信撰写由北京三甲医院的肿瘤内科或放射肿瘤科医生进行</p>
<p><b>预约海外医疗专家 (1 名)</b></p>	<p>1、根据被保险人的病情筛选并推荐 1~2 家医院的 1~2 名医生，并将医院和医生的介绍提供给被保险人确认</p> <p>2、将病历资料提交至国外医院，预约海外医疗专家会诊</p> <p>3、协助被保险人填写国外医院要求的会诊预约单、授权文件等</p> <p>4、如会诊形式为视频会诊，提前与被保险人协调和约定视频会诊的时间，在正式会诊前，指导与协助被保险人或其代理人使用视频会诊系统。</p>	<p>美国视频会诊：1~15 个工作日</p>	<p><b>海外医疗专家资历：</b></p> <p>美国：主任级专家或在相关领域内临床经验丰富的专家</p> <p><b>会诊内容：</b>包括医学影像读片与治疗方案的建议，但不包括病理组织学诊断和基因检测，如需病理诊断或基因检测，费用另计。</p> <p>最终进行海外诊断的医院和医生必须经由被保险人或其代理确认</p>

<p><b>影像等往返邮寄辅助各壹次</b></p>	<p>在必要情况下，将影像等往返邮寄至国外医院</p>	<p>根据国外医院所在国家或地区，3~5 个工作日不等</p> <p>（由快运公司或不可抗力导致的延误不包括在时效承诺内）</p>	<p><b>必要情况是指：</b>诊断所必需的影像无法取得 DICOM 而只能寄送影像胶片，或国外医院要求邮寄影像等资料</p>
<p><b>国外专家远程视频会诊</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 视频会诊的现场中英文翻译</li> <li>2、 国外医疗专家对被保险人的病情给出会诊意见或诊断结果</li> </ol>	<p>1 个工作日</p>	<p>远程视频会诊时长一般为 30~40 分钟</p>
<p><b>远程会诊诊断报告翻译</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 为国外医院和被保险人之间进行会诊相关问题的协调与沟通</li> <li>2、 将会诊结果或诊断报告翻译成中文</li> <li>3、 将电子版的诊断报告通过邮件或微信等发送给被保险人</li> </ol>	<p>24 小时以内</p> <p>（节假日无休）</p>	<p>诊断报告为中文和原文对照的格式</p>

	或其代理人  4、如有需要，为被保险人或其代理人解释会诊结果		
远程诊断报告邮寄 1 次	被保险人或其代理人提出要求时，将纸质远程诊断报告邮寄到指定地址。	根据邮寄地区，1~4 个工作日不等。  （由快运公司或不可抗力导致的延误不包括在时效承诺内）	

注：

海外医疗专家视频会诊服务是基于被保险人在国内的第一诊疗基础上进行第二诊疗意见，并非诊断和治疗。这个医疗建议不构成医生和患者的关系，被保险人最终的治疗应参考其国内/国外主治医师的意见。

### 3、海外视频会诊的资料准备：

- ◆ 门诊病历：在医院门诊诊疗时，主诊医生的门诊记录；
- ◆ 住院病历：包括住院小结，以及住院期间的化验单、检查报告、病理报告、以及基因检测报告、治疗记录、手术记录和活检记录；
- ◆ 所有影像 DICOM 格式或光盘：包括 X 线、CT 片子、MRI 片子、PET-CT 片子或光盘、骨扫描等。

### 4、海外视频会诊的费用：

【海外视频会诊】已经包括了前期问诊、病史整理、中英文病史的专业翻译、相关影像往返邮寄费用各一次、筛选专家与医院、预约专家与医院、医生诊金、30分钟现场会诊、会诊现场中英文的同声口译或交替传译、会诊报告中英文翻译与解读等全程的费用。

该费用全部由保险人（天安财险保险股份有限公司）承担。

注：

在视频开始前/结束后所涉及的检查相关费用由被保险人自行承担；

若海外视频会诊服务进行中，医生需要被保险人提交新的病理切片进行再次检测并诊断，此费用由被保险人自行承担；

#### 5、海外视频会诊的医生服务团队：

【海外视频会诊】的医生是指全美专科排名前1%的顶尖医生（临床经验10年以上，担任科室学科带头人，或在当地权威医评榜排名前列的）。美国权威专家均为就职于下述医院的专科医生：

- ◆ 全美综合第一：哈佛大学医学院附属医院（麻省总医院、丹娜法伯癌症研究所、布列根和妇女医院）；
- ◆ 全美心脏专科第一：克利夫兰医院；
- ◆ 全美儿童医院第一：波士顿儿童医院；
- ◆ 全美神经专科第一：约翰霍普金斯医院；
- ◆ 全美肿瘤专科第一：MD 安德森癌症中心

注：

提供海外视频会诊的医院/医生并不仅限于上述服务医院，具体的分诊要根据被保险人的病情进行医院和医生的筛选。

【海外视频会诊】的国内转诊服务团队是指：

携康长荣医院管理（北京）有限公司

携康长荣医院管理（北京）有限公司（以下简称“携康长荣”）成立于2009年，是一家从事医疗服务、医疗投资与医院运营管理的专业机构。目前，携康长荣已经开展了以国际转诊和出国体检为核心的国际医疗事业，以癌症早期发现为目的的早癌筛查事业，推广和运营国内质子重离子项目的粒子线治疗事业，以及实现北京三甲医院专家快速预约的就医绿色通道业务。携康长荣经过7年在海外医疗领域的深耕细作，已经与日本、美国、德国等一大批医疗水平领先的权威医疗机构和专家建立了持久稳固的合作关系，积累了丰富的国际医疗转诊经验，每年为数百名患者提供国际远程会诊、出国就医、出国体检等服务。

## 6、海外视频会诊的时间：

【海外医学专家视频会诊】包含的是30分钟现场会诊，如实际视频时间超过30分钟，则按人民币1500元/10分钟计算，超时但不足10分钟的按10分钟计算。（超出时间所发生的费用，天安不再承担）

注：

若所选医生遇外出学习参会等不可避免情况时视频时间会有所调整；

被保险人应积极配合递交完成海外视频会诊所需的全部资料，若因诊疗资料不全需要多次递交而造成的流程延误，所带来的风险由被保险人自行承担；

## 7、视频会诊带宽要求：

被保险人或家属可以选择在天安指定合作的医疗服务中心接受海外视频会诊服务，也可以选择在家中或者任何符合网络带宽要求并有电脑设备的地方接受海外视频会诊。

海外视频会诊接入网络带宽需不小于 50M，否则可能会有网络延迟。对于不符合带宽要求并且无法亲自至医疗服务中心接受海外视频会诊服务的客户，视频会诊过程中可能会有延迟、断线等情况的发生，天安安排技术人员将会指导客户通过技术手段保障视频会诊的进行。

## 8、恶性肿瘤的定义：

【恶性肿瘤】指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。（以被保险人所投保的产品条款为准）下列疾病不在上述恶性肿瘤范围内：

- (1) 原位癌；
- (2) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (3) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；
- (4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- (5) TNM 分期为 T1N0M0 期或者更轻分期的前列腺癌；
- (6) 感染艾滋病病毒或者患艾滋病期间所患恶性肿瘤。

下列期间发生的或因下列情形之一导致被保险人罹患恶性肿瘤，将不能获得所

提供的海外视频会诊服务：

- (1) 被保险人投保本合同时已经患有恶性肿瘤的；
- (2) 被保险人服用、吸食或注射毒品；
- (3) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (4) 被保险人患遗传性疾病，先天性恶性肿瘤、先天性畸形、变形或染色体异常（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10））；
- (5) 被保险人感染艾滋病毒或患艾滋病。

#### 四、海外就医转诊的服务细则

##### 1、海外就医转诊的定义：

【海外就医转诊】指已接受海外医学专家视频会诊的被保险人，如有意愿出国治疗且海外医院愿意接收，由天安指定的医疗服务机构与被保险签订出国治疗意向书并安排海外医院的预约、医疗签证、当地接送机、首次陪同问诊等服务。

天安财险指定医疗服务机构会在1家医院拒收的情况下再次向第二家医院提交申请，如2家医院均拒收被保险人，则该服务终止。

##### 2、海外就医转诊的服务流程和时效：

###### 2.1 出国前的准备

服务	服务内容	服务时效	备注
	1、国外医院同意接收被保险人后，向国外医院申请治疗费或门诊预约	电子版本:2~5个工作日  (由于国外医院的效率或国外法定假日导致的	费用预估函一般为电子



<p><b>国外医院费用预估函</b></p>	<p>金的预估报价</p> <p>2、将费用预估函翻译成中文，通过邮件或微信等并发送给被保险人</p> <p>3、如办理签证需要或被保险人提出，将纸质费用预估函寄送到指定地址</p>	<p>预估函制作与发送延迟不包含在时效承诺内)</p> <p>寄至国内 3~5 个工作日</p> <p>(由快运公司或不可抗力导致的延迟不包含在时效承诺内)</p>	<p>版本</p> <p>如国外医院在被保险人到达医院前无法出具正式的医疗费用预估函，则携康长荣可为被保险人先期提供一份医疗费预估，但不确保该预估与被保险人实际医疗花费完全相符。</p>
<p><b>境外医疗费支付指导</b></p>	<p>根据各国医院不同的医疗费付款要求，指导与协助被保险人向国外医院汇出治疗费或预约金</p>	<p>随时提供</p>	
<p><b>医疗邀请函</b></p>	<p>1、向国外医院申请医疗邀请函、入院通知函或医生预约信等原件</p> <p>2、医疗邀请函等原件的邮寄情况跟踪</p> <p>3、将医疗邀请函等原件翻译成中文，通过邮件或微信等并发送给被保险人</p>	<p>4~10 个工作日</p> <p>(由于国外医院的效率或国外法定假日导致的邀请函制作与发送延迟不包含在时效承诺内)</p> <p>寄至国内3~5个工作日</p> <p>(由快运公司或不可抗力导致的延迟不包含在时效承诺内)</p> <p>1 个工作日</p>	

辅助办理医疗签证	1、指导和协助被保险人及其陪同人员准备签证材料	随时提供		
	2、审核签证材料的完整性和准确性	随时提供		
	3、根据各国使领馆不同的签证要求，为被保险人及其陪同人员预约面签时间或将医疗邀请函等原件连同被保险人及其陪同人员的签证材料、护照等直接递交至签证中心	根据各国不同的签证办理流程，出签一般需要5~14个工作日		
	4、跟踪签证办理进程与出签日期	随时提供		
	5、出签后，通知被保险人领取签证或代为领取签证。	出签后随时提供	签证代领仅限于北京或上海	
辅助办理1名陪护人员签证	同上	同上	同上	
预订国外住宿及机票	1、再次与国外医院确认入院日期和日程安排			
	2、为被保险人及其陪同	出签后立即提供		

	<p>人员预订往返机票、公寓或酒店住宿等</p>		
	<p>3、提供机票改签服务</p>	<p>需改签时随时提供</p>	<p>机票改签费用由被保险人自理</p>
<p>行前指导</p>	<p>对被保险人及其陪同人员做行前指导，告知就医、航程、国外生活、外币兑换、购物、出游等方面的注意事项</p>	<p>随时提供</p>	
<p>当地手机（含话费）办理</p>	<p>1、为被保险人及其陪同人员申请国际移动 WIFI 或当地手机</p> <p>2、指导被保险人及其陪同人员学会使用设备</p> <p>3、赠送 100 分钟话费及 30 天上网流量</p> <p>4、移动 wifi 或当地手机的续费</p> <p>5、回国后，回收移动 wifi 或当地手机</p> <p>5、退还押金</p>	<p>出境前提供</p>	<p>押金 1300 元人民币由被保险人自理，回国后退还。</p> <p>超过赠送的流量和通话时间，费用由被保险人自理。</p> <p>WIFI 或手机如损坏或丢失，由被保险人按照实际价格赔偿</p>

## 2.2 出国就医

服务	服务内容	服务时效	备注
医院所在城市接送机	为被保险人及其陪同人员安排国外的接送机服务	出入境时提供	接送各 1 次  (超出费用自理)
生活陪同及翻译	1、安排公寓或酒店居住事宜	入境时提供	
	2、引领被保险人及其陪同人员熟悉生活环境等	入境时提供	按国外工作时间计算累计 24 小时  (超出费用自理)
	3、被保险人及其陪同人员在国外的生活翻译和协助	有需要时随时提供	特殊需求除外，如前往医院所在城市之外出游等
医院陪同及翻译	1、陪同被保险人进行入院登记、约谈相关科室，入院检查等  2、在被保险人需要与国外医护人员进行沟通时，提供翻译服务	随时提供	按国外工作时间计算累计 8 小时  (超出费用自理)  一般情况下，医院陪同提供现场翻译服务，但少数情况下可能以电话或视频方式提供翻译服务
国外就诊所在地至医院的接送	为被保险人提供住宿地与医院之间的接送	治疗期间随时提供	接送各 3 次  (超出费用自理)  (停车费等杂费由被保

			险人自理)
<b>境外医疗协调服务</b>	<p>1、跟踪被保险人的治疗情况</p> <p>2、为被保险人协调治疗期间的医疗事务及其他紧急医疗需求问题</p>	有需要随时提供	<p>仅在被保险人使用携康长荣的生活陪同及医院陪同期间提供。</p> <p>如若超出医疗协调服务范围，费用需被保险人自理</p>
<b>签证延期办理</b>	<p>治疗时间超过医疗签证的停留期限，为被保险人及其陪同人员提供签证延期服务。</p>	需延期时立即办理	<p>免费延期 1 次</p> <p>根据各国签证延签规定，非医疗签证（旅游签、商务签、留学签证等）可能无法办理延签</p>

### 3、海外就医转诊的费用：

【海外就医转诊】默认包含医院医生预约、费用预估、协助办理签证、费用指导、医院门诊及后续治疗协助安排、协助预定机票与酒店、当地接送机、生活陪同翻译等，但在相关服务上均有次数和时间约定，具体以上表为准，凡是发生在上表约定范围内的费用均由保险人（天安财险保险股份有限公司）承担。超出服务范围、时间、次数等发生在海外的费用由被保险人根据与指定医疗服务机构签订的出国治疗意向书自行支付。

以下价格为天安与指定服务机构的协议价格，如被保险人在天安提供的免费服务之外发生额外服务，所支付的费用按照此协议价格执行。

1. **病历整理及翻译**（注：以下任一服务均不单独提供，仅在被保险人通过天安指定服务团队携康长荣进行远程会诊或出国就医时提供）

服务项目	数量(单位)	单价(人民币)	备注
代取国内病历资料、医学影像 DICOM 等	1 次	2000 元	仅限北京和上海的医院
翻译病历或撰写外文转诊信	1 份	2000 元	中译英

2、出国前的准备（注：以下任一服务均不单独办理，仅在被保险人通过天安指定服务团队携康长荣办理出国就医时提供）

服务项目	数量(单位)	单价(人民币)	备注
辅助办理医疗签证	1 个	日本 7000 元	包含国外医院邀请函的费用
		德国 2000 元	
		美国 1800 元	
国际移动 WIFI 办理	1 个 元/日	押金 1300 元	押金 1300 元人民币由被保险人自理，回国后退还。
		赠送 30 天免费使用权	
		日本 30 元/天	超过赠送的流量和时间，费用由被保险人自理。
		德国 40 元/天	
		美国 60 元/天	
		WIFI 如损坏或丢失，由被保险人按照实际价格赔偿	

3、出国就医（注：以下任一服务均不单独提供，仅在被保险人通过天安指定服务团队携康长荣办理出国就医时提供）

服务项目	数量（单位）	单价（人民币）		备注
医院所在城市接送机	接送各 1 次	日本	2000 元	仅限医院就近机场到住宿地的接送。  如为不同地区或不同市之间的接送，费用另计，但最高不超过 <b>4000 元</b> /接送各一次
		德国	2500 元	
		美国	1500 元	
生活陪同及翻译	1 小时	日本	250 元	特殊需求如前往医院所在城市之外旅游等的费用需另计
		德国	750 元	
		美国	350 元	
医院陪同及翻译	1 小时	日本	450 元	
		德国	1200 元	
		美国	400 元	
国外就诊所在地至医院的接送	公里	日本	40 元	停车费等杂费由被保险人自理
		德国	38 元	
		美国	30 元	
境外医疗协调服务			免费	服务对象仅限被保险人，且仅在被保险人使用携康的生活陪同及医院陪同期间提供。  如超出医疗协调服务范畴，费用需被保险人自理
公寓租赁辅助服务	1 次		免费	
预订机票及改签			免费	机票费用及改签费由被保险人自理

当地住宿公寓及家政清洁	1 天	日本	350 元	公寓可供 2~3 人居住  (该报价只作为参考, 根据淡旺季、地区及公寓档次等价格会有浮动, 以实际报价为准)
		德国	620 元	
		美国	700 元	
司机和租车	1 天	日本	2500 元	四座~七座家庭车或商务车
		德国	2000 元	
		美国	2000 元	
医疗签证延期办理	1 人		2000 元	
为患者陪同人员预约看病	1 人		2000 元	
为患者陪同人员预约体检	1 人		2000 元	

4、回国后跟踪随访（注：以下任一服务均不单独提供，仅在被保险人通过天安指定服务团队携康长荣进行远程会诊及出国就医服务时提供）

服务项目	数量（单位）	单价（人民币）		备注
国外退费指导	1 次	免费		
国外看病材料翻译	1 份	第一年	免费	英译中、日译中、德译中
		第二年及以后	2000 元	
回国后国外医生随访	1 次	日本	1600 元	
		德国	1600 元	
		美国	3500 元	



再次赴国外同一家医院预约	1 次		2000 元
国外另一家医院预约赠送	1 次	日本	10000 元
		德国	10000 元
		美国	16000 元
相关疾病信息查询报告	1 次		免费
北京三甲医院快速预约专家	1 名专家		1000 元
北京三甲医院高端陪诊服务	1 次		2000 元

注：

海外就医所发生的医生诊金、治疗费用、药费等都是被保险人自行承担的。