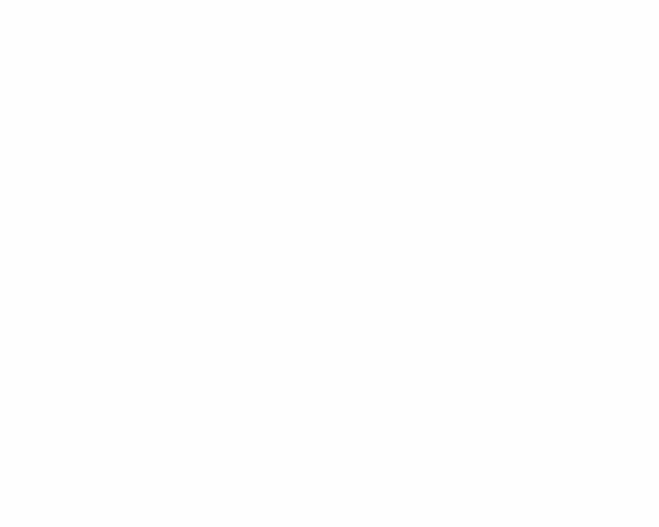


上海人寿专属健康管理 增值服务说明书



2018

—— 上海人寿保险股份有限公司 ——



服务说明：

凡购买上海人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”）小蘑菇定期寿险的被保险人（以下简称“您”），我们特别向您赠送一份尊享的专属健康管理增值服务（以下简称“本服务”）。在保障期间内，您可享受本服务中各项健康管理增值服务。

服务项目：



1、家庭健康顾问

我们为您提供生理健康热线咨询服务，解答饮食、养生、运动、疾病预防、就医、用药、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识。

7*24小时服务热线

注意事项：健康专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。



2、女性特定疾病住院、手术协调

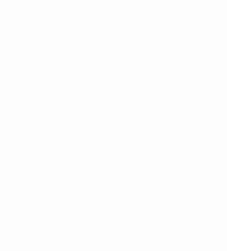
当女性客户确诊患有或怀疑患有女性特定的重疾，如：乳腺癌、宫颈癌，可拨打上海人寿全国健康服务专线获取住院、手术协调服务。相关健康专员将尽可能根据您的重大疾病及您对医院和科室的要求，在第三方服务商的国内合作医疗机构中为您提供住院或是手术协调服务，减少您就医的盲目性和等待时间。

可指定知名三甲医院、科室 8-10个工作日安排入院 全程导医导诊



3、二次诊疗

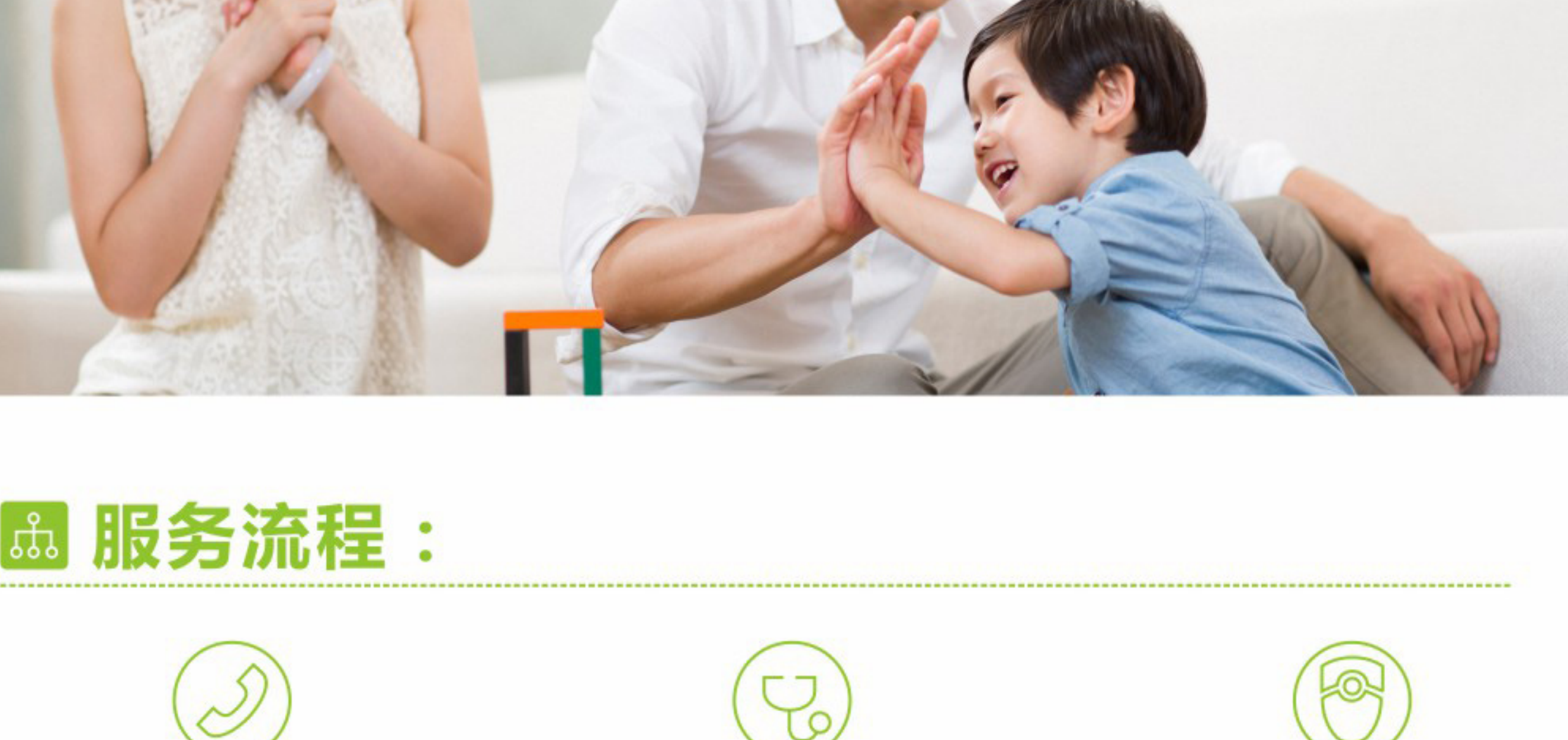
当您对被怀疑或诊断患有约定重疾而认为诊断不明确、治疗方案不理想时。在第三方服务商的国内合作医疗机构中，为您甄选2家较为合适的国内一流医疗机构，您的重大疾病医疗记录将送往其中一家您所心仪的机构，之后您将收到一份由该医疗机构出具的完整的会诊意见书。如有需要，健康管理专家还将为您解读会诊意见书。您将获得更多的重大疾病诊断参考信息及针对该疾病的治疗方法、技术和流程等信息。



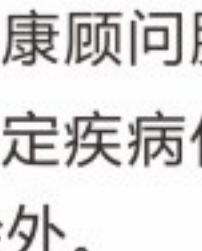
4、重疾心理抚慰

由心理咨询专家运用心理学的方法，与您共同应对由躯体疾病引发的恐惧、悲伤、绝望、抑郁等不良情绪，帮助重疾患者正确认识情绪，接纳自我，并克服治疗中的心理障碍，改变自己的不良意识和倾向，充分发挥个人潜能，促进疾病好转或治愈。并协助家属更好的与您沟通。

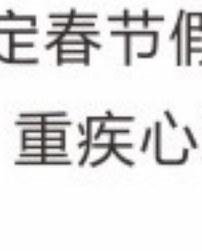
您以及2位直系亲属最高可共用6次



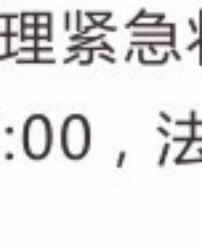
服务流程：



客户拨打上海人寿全国健康服务专线400-620-1800进行服务咨询



健康专员对客户基本信息进行确认后了解客户咨询的问题



健康专员根据客户需求协助安排相应服务项目

温馨提示：

- 家庭健康顾问服务时间为7*24小时，法定春节假期除外，20:00-8:00仅处理紧急状况。
- 女性特定疾病住院手术协调、二次诊疗、重疾心理抚慰服务时间为8:00-20:00，法定春节假期除外。
- 我们保留对服务项目、服务流程中所涉内容的解释和说明的权利。

特别声明：

我们为您和您家人赠送的专属健康管理增值服务系第三方服务商好人生管理咨询（上海）有限公司提供，我们对您（或您指定家人）与第三方服务商因具体服务期间而产生的相关纠纷，不承担任何法律责任。

国内合作医疗机构列表：

地区	城市	医院名称	地区	城市	医院名称
上海	上海	复旦大学附属儿科医院	北京	北京	北京大学肿瘤医院
		同济大学附属第一妇婴保健医院			阜外医院
		上海交通大学附属新华医院			北京积水潭医院
		上海交通大学附属仁济医院			北京口腔医院
		上海交通大学附属第一人民医院			北京市复兴医院
		上海交通大学附属胸科医院			北京宣武医院
		上海交通大学附属第六人民医院			中国医学科学院肿瘤医院
		复旦大学附属中山医院			中国中医科学院专家门诊部
		复旦大学附属眼耳鼻喉科医院			中国中医科学院广安门医院
		复旦大学附属肿瘤医院			中日友好医院
		复旦大学附属华东医院			北京大学第三医院
		同济大学附属同济医院			中国科学院心理研究所
		同济大学附属东方医院			首都师范大学心理健康咨询中心
		上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院分部			北京儿童医院
		上海中医药大学附属龙华医院			北京友谊医院
		上海中医药大学附属市中医医院			北京大学人民医院
		复旦大学附属华山医院			北京中医药大学附属东直门医院
		上海交通大学附属瑞金医院			卫生部北京医院
上海交通大学附属第九人民医院	北京同仁医院				
上海交通大学附属精神卫生中心	北京大学医学部口腔医院				
北京	北京	首都儿科研究所	北京中医医院		
		北京大学附属北医六院	北京朝阳医院		
		北京安贞医院	中山大学附属第一医院		
		北京大学第一医院	中山大学附属第三医院		
		北京妇产医院	南方医科大学珠江医院		
		北京天坛医院	广东省中医院大德路总院		
协和医院	广州医学院第三附属医院				

地区	城市	医院名称	地区	城市	医院名称
广州	广州	暨南大学医学院第一附属医院	浙江	杭州	浙江医院浙江省人民医院
		广东省人民医院			浙江省中西医结合医院
		广东省精神卫生研究所			浙江省口腔医院
		广东省人民医院			杭州市第一人民医院
		中山大学附属第二医院	南京医科大学附属南京儿童医院		
		中山大学附属口腔医院	南京医科大学附属第二医院		
		南方医科大学南方医院	南京中医药大学附属医院		
		南方医科大学中西医结合医院	江苏省中医院		
		广东省中医院二沙岛分院	南京医科大学附属第一医院		
		广州医学院第一附属医院	江苏省人民医院		
		广州医学院第二附属医院	南京医科大学附属南京第一医院		
		广东省口腔医院	南京医科大学附属脑科医院		
		暨南大学医学院第四附属医院	南京医科大学附属口腔医院		
		广州市胸科医院	南京医科大学附属南京妇幼保健院		
广州市脑科医院	南京大学医学院附属鼓楼医院				
广州市第八人民医院	南京中医药大学第三附属医院				
深圳	深圳	深圳市第一人民医院	南京市中医院		
		深圳市第二人民医院	东南大学附属中大医院		
		深圳市中医院	中国医学科学院皮肤病研究所（南京皮肤病研究所）		
		深圳市第六人民医院	南京军区南京总医院		
		深圳平乐骨科医院	南京同仁医院 北京同仁医院分院		
		北京大学深圳医院	江苏省妇幼保健中心		
		深圳市第八人民医院	成都市第二人民医院		
深圳市眼科医院	四川省人民医院				
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院	四川大学华西医院		
		浙江大学医学院附属第二医院	四川省肿瘤医院		
		浙江大学医学院附属邵逸夫医院	成都市第三人民医院		

●该服务由第三方服务商提供，医疗合作机构以实际咨询结果为准。

上海人寿公司介绍

上海人寿保险股份有限公司（简称“上海人寿”）是第一家注册在中国（上海）自由贸易试验区内的大型法人金融机构。由览海控股（集团）有限公司、中国远洋海运集团有限公司、上海电气（集团）总公司等国内著名大型企业集团共同发起设立，2015年2月正式营业，注册资本金60亿元人民币。

上海人寿立足上海，面向全国，充分发挥混合所有制机制优势和自贸区金融改革创新优势，实施差异化竞争策略和创新经营模式，探索走出一条传统保险与资产管理相结合、人寿保险与健康保险相结合、保险服务与医疗服务相结合、保险功能与生命产业相结合、国际经验与国人需求相结合的人寿保险公司发展新路。

上海人寿坚持以尊重人的生命、关爱人的健康、创造人的价值为使命，为人类幸福和社会安宁服务，致力于打造国内领先、国际著名的人寿保险服务商与综合性的金融保险集团。

上海人寿，向上人生 >>>