

保险理赔流程

保险咨询及理赔服务可拨打中民保险网 7*24 小时服务热线 400-8822-300。

电话理赔流程

第一步：

出险后，直接联系中民保险网 7*24 小时客服热线：400-8822-300；

第二步：

中民保险网理赔专员协助您完成理赔资料准备与提交；

第三步：

中民保险网理赔专员通过绿色理赔通道帮助您向保险公司申请理赔，督促保险公司尽快结案；

第四步：

保险公司审核通过后进行赔付。

在线理赔流程

第一步：关注公众号

关注“中民保险网”微信公众号；



第二步：报案并上传理赔材料

进入“会员中心-理赔-自助理赔”下，填写报案信息，上传理赔所需材料（如有需要，理赔专员会第一时间告知您准备纸质版材料）；

第三步：保险公司审核

中民保险网理赔专员通过绿色理赔通道帮助您向保险公司申请理赔，督促保险公司尽快结案。您可在会员中心实时查看当前理赔进度；

第四步：领取赔偿金

保险公司审核通过后进行赔付。